



ALGEMENE VOORWAARDEN

Fysiotherapie Louwen-Muilwijk

1. Inschrijving

U kunt zich inschrijven bij de praktijk op locatie of online.

De inschrijving is pas definitief nadat u de deelnemersovereenkomst heeft ondertekend.

2. Betaling en incasso

Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden geeft u toestemming voor automatische incasso.

Bent u het niet eens met een afschrijving? Dan kunt u deze binnen acht weken via uw bank laten terugboeken.

Uw lidmaatschap stopt alleen na schriftelijke opzegging na afloop van de afgesproken contractperiode.

Tijdens vakantie, ziekte of verzuim loopt de betaling door.

Bij twee mislukte incassopogingen wordt het resterende bedrag in één keer gevorderd en kan een incassobureau worden ingeschakeld.

Bij voortijdige beëindiging van een contract langer dan 12 maanden wordt een eventuele korting herberekend.

3. Huisregels

- Bij binnenkomst gaat u akkoord met de huisregels.
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
- Drank alleen in een afgesloten fles of bidon.
- Roken, drugs of verboden middelen zijn niet toegestaan.
- Geen eten in de sportruimte.
- Bellen of fotograferen in de sportruimte is niet toegestaan.
- Draag gepaste sportkleding en schone sportschoenen.
- Gebruik een handdoek tijdens het trainen.
- Maak apparaten schoon na gebruik en leg materialen terug.
- Geweld, schelden of intimidatie wordt niet geaccepteerd.

4. Gebruik lidmaatschap

U ontvangt een persoonlijke lidmaatschapsband die niet overdraagbaar is.

Bij verlies of diefstal dient dit direct gemeld te worden. Vervanging kan tegen betaling plaatsvinden.

5. Lidmaatschap beëindigen

Na afloop van de contractperiode is het lidmaatschap maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.

Opzegging kan persoonlijk of per e-mail.

Pauzeren is alleen mogelijk met een geldige doktersverklaring (maximaal drie maanden).

6. Eigen risico

De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen.

U traint altijd op eigen risico, ook tijdens begeleide uren.

7. Openingstijden en tarieven

Openingstijden en tarieven kunnen worden gewijzigd.

Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast (maximaal 7%).

8. Privacy (AVG)

Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden.

Medische gegevens worden alleen opgeslagen met uw toestemming.

Op verzoek kunnen persoonsgegevens worden verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplicht anders bepaalt.